

„Agenten-Schulung“

Inhalte

- Bildschirmaufbau (Softphone, Headagent, Merkliste)
- ISP-Geschäftsvorfälle (Telefonbuch, Betreuungsdaten, weiche Legitimation, ...)
- Korrektes An- und Abmelden
- Chat-Aufbau und Funktionen
- Firstscreen / Lastscreen
- Häufige Fehler
- Spezifische Geschäftsvorfälle durchspielen
- Meldung für aktive Anrufverteilung

Ort der Durchführung Vor-Ort-Schulung

Dauer 1 Tag

Ansprechpartner

Svetlana Lisovska
E-Mail
Telefon

Sales & Marketing
vertrieb@jservice.de
+49 (0) 152 291 251 77