

ISP-SCHULUNG

Dauer: 1 Tag

Agenten-Schulung

Ort der Durchführung Vor-Ort Schulung

Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Bildschirmaufbau (Softphone, Headagent, Merkliste)- ISP-Geschäftsvorfälle (Telefonbuch, Betreuungsdaten, weiche Legitimation, ...)- Korrektes An- und Abmelden- Chat-Aufbau und Funktionen- Firstscreen / Lastscreen- Häufige Fehler- Spezifische Geschäftsvorfälle durchspielen- Meldung für aktive Anrufverteilung
---------	---

Kontakt & Bestellung

Svetlana Lisovska
Sales & Marketing Manager
0152 / 29125 177
vertrieb@jservice.de

