

Agenten-Schulung

Dauer: 1 Tag

Ort der Durchführung: Vor-Ort Schulung / online

Inhalte:

- Bildschirmaufbau (Softphone, Headagent, Merkliste)
- ISP-Geschäftsvorfälle (Telefonbuch, Betreuungsdaten, weiche Legitimation, ...)
- Korrektes An- und Abmelden
- Chat-Aufbau und Funktionen
- Firstscreen / Lastscreen
- Häufige Fehler
- Spezifische Geschäftsvorfälle durchspielen
- Meldung für aktive Anrufverteilung

Ansprechpartner:

Svetlana Lisovska
Leiterin Vertrieb & Marketing

vertrieb@js-fin.de
+49 (0) 1522 9125 177
www.jservice.de/isp

